

EXTRAIT DU PROCÈS VERBAL DU 7 FEVRIER 2023

RESULTATS DES ELECTIONS DU CVS – ELECTION DU PRESIDENT ET DU VICE-PRESIDENT

Représentants des familles

- EHPAD la Roseraie => Mme Rachida KAHLAOUI, titulaire, et Mme Martine BERTON-DUDIT, suppléante ;
- EHPAD l'Olivier => Mme Nadine LEFRANC, titulaire.

Représentants des résidents

- EHPAD l'Olivier => Mme Madeleine SAULNIER, titulaire ;
- EHPAD St Michel => Mme Sylvie ANTOINE, titulaire, et Mme Marie-Odile GABORIAU, suppléante ;
- EHPAD Pierre Martin => Mme Marie-Thérèse RAMBAUD, titulaire.

Représentants du personnel

- EHPAD la Roseraie => Mme Marietta VERDON, titulaire ;
 - EHPAD l'Olivier => Mme Anaïs DE OLIVEIRA, titulaire, et Mme Hélène RAYNEAU, suppléante ;
 - EHPAD Pierre Martin => Mme Elise GIMENEZ, titulaire, et Mme Laurence GUILLOTEAU, suppléante ;
 - EHPAD St Michel => Mme Anna HU-LEROY, titulaire.
- Mme S. ANTOINE est élue Présidente, à l'unanimité ; Mme M. BERTON-DUDIT est élue Vice-Présidente, à l'unanimité.

ADOPTION DU PROCES-VERBAL DE LA REUNION DU 1^{ER} DECEMBRE 2022

- Le procès-verbal de la séance du 1^{er} décembre 2022 est adopté à l'unanimité.

POINTS A SUIVRE DEPUIS LA DERNIERE REUNION

- **Enquête de satisfaction sur les appels téléphoniques à la Roseraie** : les familles sont, globalement, satisfaites de la mise en place du répondeur téléphonique ; les IDE quant à elles ne semblent pas y trouver de plus-value, en cas d'impossibilité de répondre, elles rappellent ultérieurement.
- **Sonnette d'entrée de Pierre Martin** : l'équipement a été remplacé le 12/01/2023 et fonctionne correctement.
- **Sonnette d'entrée de la Roseraie** : l'équipement a été vérifié et fonctionne correctement.
- **Gouttière bouchée de la Roseraie** : le problème a été signalé et contrôlé ; il émane d'un problème de conception.
- **Absence de joints aux portes battante de la Roseraie** : une étude de remplacement est en cours.
- **Champignons sur les puits de lumière à Pierre Martin** : une demande de devis de remplacement des vitrages est en cours.
- **Devenir du linge non réclamé et stocké en blanchisserie** : le linge est stocké durant une période minimale de 6 mois pendant laquelle les services peuvent récupérer les pièces manquantes et / ou les réaffecter à des résidents à faible trousseau. Au-delà de la période de stockage, le linge est récupéré par une société spécialisée.
- **Demande de boîte mail pour les représentants des familles** : la demande a été faite auprès du service informatique.
- **Nettoyage des lustres de St Michel** : le nettoyage est prévu en même temps que les travaux de peinture de la salle à manger (semaine 7).

POINT EFFECTIFS ET CAPACITAIRE

- Le capacitaire de chaque EHPAD est adapté en fonction des ressources humaines disponibles :
 - 38 résidents à Saint Michel (liste d'attente à consulter pour recruter 2 nouveaux résidents) ; à ce jour, la moitié de l'effectif AS est manquant.
 - 48 résidents à la Roseraie avec 2 admissions programmées prochainement.
 - 53 résidents à Pierre Martin regroupés sur les 1^{er} et 2^{ème} étage (les personnes en liste d'attente ne correspondent pas aux profils attendus) ; l'effectif IDE ne permettant plus une présence de 6h30 à 21h, la nouvelle organisation prévoit une présence de 7h30 à 15h30.
 - 42 résidents à l'Olivier (2 places à pourvoir).

POINT COVID 19

- 1 cluster s'est déclaré à l'Olivier, début janvier, ayant concerné seulement quelques résidents.
- Une campagne de vaccination est organisée à la Roseraie le 7/02, pour 32 résidents, et le 16/03 pour 10 résidents.
- Tous les résidents de Pierre Martin ont reçu leur 4^{ème} dose à l'exception de 7 personnes qui seront incluses dans la campagne de vaccination de la Roseraie.
- Les professionnels des EHPAD, ainsi que les visiteurs, ne devraient bientôt plus être obligés de porter le masque.
- Les règles de distanciation physique en salles à manger peuvent être supprimées.
- Les repas accompagnants et les repas avec les familles sont, de nouveau, autorisés.
- Les résidents de St Michel n'ont pas reçu leur 4^{ème} dose ; une campagne de vaccination pourra être organisée si besoin.

PROJET UPHA (Unité pour Personnes Handicapées Agées) – EHPAD ST MICHEL

- L'établissement a répondu à l'appel à projet de l'ARS.
- Le dossier a été validé et doit être rediscuté en lien avec le Conseil Départemental le 01/03/2023.

- Le projet permettra d'avoir des locaux dédiés et des ressources humaines supplémentaires.

VIE DES RESIDENCES

- **L'Olivier** : des travaux de peinture sont en cours au 2^{ème} étage (unité fermée).
- **Budget IPH** : les climatisations annoncées sont annulées. Il conviendra de réaffecter les budgets dédiés.
- **Projets communs des animatrices** : reprise des interventions de SIEL BLEU depuis mi-janvier ; participation au carnaval, le 23/03, en lien avec le CCAS ; transformation des tricots exposés, au Jardin Dumaine, en couvertures (dons à des associations et à BULLE D'R) ; projet bibliothèque (3 dates) ; projet cinéma (1 fois par mois en lien avec les structures extérieures) ; goûters des anniversaires ; rencontre inter-résidences, le 30/01, autour de jeux de société ; goûter dansant le 3/03, en salle St Côme ; un repas à thème à chaque changement de saison (1 fois par mois en cours d'étude) ; projet soupe, 1 fois par mois ; rencontres intergénérationnelles avec le CMJ ; fête de la musique à organiser en lien avec des écoles ; expo-vente l'Age d'Or, en avril, dans chaque structure ; projet d'acquisition d'un véhicule adapté ; projet Bike Labyrinth, sur l'Olivier et Pierre Martin, avec ouverture sur l'extérieur ; médiation animale avec Valérie BLE + recherche en cours d'autres prestataires avec d'autres types d'animaux selon les souhaits des résidents (projet poney en cours d'étude) ; projet de rencontre intergénérationnelle autour de jeux de société proposé par des élèves des lycées Atlantique et Ste Ursule.
- **Projet d'échanges intergénérationnels** : un collège propose de mettre en place un système de correspondance via l'écriture de lettres ; les animatrices prendront contact pour suites à donner.

PAROLE DES RESIDENTS ET DES FAMILLES

- **Fontaines hors service** : des bouteilles d'eau sont mises à disposition des résidents.
- **Tables cassées de la Roseraie** : il conviendra d'inscrire leur renouvellement au plan d'investissement 2024.
- **Manque de professionnels** : aucune candidature IDE ni AS.
- **Pathologies de plus en plus lourdes à St Michel** : le projet UPHA permettra d'obtenir des ressources supplémentaires.
- **Changements récurrents de personnel à St Michel** : le turn-over de personnel constaté est en lien avec les nombreux arrêts de travail en cours.
- **Demande de rampe pour accéder au podium salle St Côme** : il est possible de louer ce type de matériel, auprès de la mairie, pour des manifestations ponctuelles.
- **Demande d'accès à la chaîne CANAL +** : il conviendra de vérifier les possibilités.
- **Demande de plus de séances de sport** : les missions des enseignants en APA (Activité Physique Adaptée) ont été réorganisées pour intervenir plus souvent en EHPAD.
- **Durée du repas de midi trop courte à l'Olivier** : ce sentiment s'explique du fait que certains résidents mangent très vite et font, inconsciemment, accélérer les autres.
- **Souhait des résidents de l'Olivier de jouer à la pétanque** : cette activité peut être pratiquée au sein du jardin sécurisé.
- **Jardin sécurisé de l'Olivier difficile d'accès aux PMR** : les services techniques ont été sollicités en ce sens.
- **Parcours pédestre du site pas toujours adapté aux déplacements des PMR** : il conviendra de solliciter les services techniques pour intervention en ce sens.
- **Demande de nettoyage de la terrasse et des vitres de la salle à manger de Pierre Martin** : un nettoyage a été effectué en début d'année.
- **Problématique de froid dans certaines chambres de Pierre Martin** : il conviendra d'identifier les chambres concernées pour solutions à apporter rapidement.
- **Nourriture proposée souvent la même à Pierre Martin** : les aversions de certains résidents limitent le choix des aliments.
- **Demande de viennoiseries au petit-déjeuner 2 fois par an (en plus de Noël et du nouvel an)** : un projet est en cours au niveau du SMS (Secteur Médico-Social) pour améliorer les petit-déjeuner et les goûters, tous les week-ends (comme à l'Olivier).
- **Nombreux nids de poule devant St Michel** : il conviendra de solliciter les services techniques pour intervention.
- **Personne de confiance** : une seule personne désignée par résident (possibilité de désigner 2 personnes à prévenir).
- **Couverture médicale de la Roseraie** : les médecins intérimaires ont tous connaissance des informations relatives au suivi des résidents, via des outils professionnels dédiés.
- **Réchauffage de la nourriture apportée par les familles** : la règle institutionnelle n'autorise pas les familles à utiliser les fours à micro-ondes de l'établissement. Il est possible d'apporter son propre équipement mais il est interdit de le laisser à demeure dans les chambres des résidents.
- **Modalité de vote des familles aux élections du CVS** : un seul vote possible par famille (le référent).

QUESTIONS DIVERSES

- **Mise en œuvre de la formation « Humanitude »** : un groupe pilote a été mis en place à l'Olivier ; il se réunit 2 à 3 fois par an, pour transmission des connaissances. A la Roseraie, la mise en application se poursuit.
- **Contrat de séjour** : un nouveau document est mis en place à compter du 01/01/2023. Il sera présenté dès validation.
- **Départs à la retraite courant 2023** : Mmes H. GUILLON et M. PLAIRE.
- **Prochain CVS** : mardi 13/06/2023 à 14h.

Le Directeur de site,
Erick BOURDON

