



# CHD Vendée - Site de Luçon

## CONSEIL DE LA VIE SOCIALE DU BOIS MOCQUA



### EXTRAIT DU PROCÈS VERBAL DU 9 MARS 2023

#### RESULTATS DES ELECTIONS DU CVS – ELECTION DU PRESIDENT ET DU VICE-PRESIDENT

Représentants des résidents : Audrey BENNERT, Marie-Line BARBIER et Kévin LANIGAN, titulaires ; René BERTIN, Anthony DUC et Fabien SIMONNEAU, suppléants.

Représentants des familles : Gilberte FLANDROIS, Eugène REMAUD et Monique SIMONNEAU, titulaires ; aucun suppléant, faute de candidat.

Représentants du personnel : Aurélie BECAUD, Stéphanie DECHAINED et Laetitia NAULEAU, titulaires ; Lolita LEBAILLIF et Clémence VEQUAUD, suppléantes.

- M. K. LANIGAN est élu Président, à l'unanimité ; Mme M. SIMONNEAU est élue Vice-Présidente, à l'unanimité.

#### PROCES-VERBAL DE LA REUNION DU 29 NOVEMBRE 2022

- En l'absence de remarques particulières, le procès-verbal de la réunion du 29 novembre 2022 est adopté à l'unanimité.

#### POINTS A SUIVRE DEPUIS LA DERNIERE REUNION

- Enquête de satisfaction des familles :  
Le document a été mis en forme par le service Qualité. Il sera ajoutée une question concernant la satisfaction globale. L'enquête sera envoyée aux familles prochainement.
- 4<sup>ème</sup> dose de vaccination COVID :  
La Direction étudiera la possibilité d'organiser une campagne de vaccination. Les familles devront informer les référents des résidents en cas de vaccination à l'extérieur à leur initiative.
- Projet activité chiens de traineaux sur l'hippodrome de Luçon :  
Le Maire n'est pas opposé à cette proposition. Il conviendra de présenter le projet à la société qui gère l'hippodrome.
- Douches dans les chambres :  
Le projet de douches dans les chambres n'a pas été retenu au plan de financement en raison de son coût élevé. 2 douches seront, prochainement, créées à l'étage, à la place de la baignoire.
- Projet d'externalisation de la préparation des médicaments :  
2 pharmacies de ville sont intéressées par le projet. Des rencontres avec la Direction sont en cours de programmation.
- Fiche projet fauteuil SENSIT :  
Ce fauteuil rempli de balles au niveau de l'assise et du dossier, permet à son utilisateur de canaliser ses émotions (possibilité d'enveloppement). Cet équipement sera demandé au plan de financement.
- Installation de la grande TV et réaménagement de l'espace :  
La grande TV a été installée début décembre ; l'espace salon a été ré-agencé en fonction de la taille de la TV.
- Problématique de patients sans médecin traitant :  
A ce jour, tous les résidents disposent d'un médecin traitant.

#### PRESENTATION DU REGLEMENT DE FONCTIONNEMENT EN FALC

- Le document et les photos ont été transmis au service communication pour mise en forme.  
➤ Le document finalisé sera présenté ultérieurement.

#### RAPPORT DU CONSEIL DEPARTEMENTAL - CONTROLE INOPINE DES 13 ET 14/06/2023

- Des mesures correctives sont demandées concernant :
- Les conditions d'installation => affichage du règlement de fonctionnement, de l'organigramme de la structure et de l'arrêté désignant les personnes qualifiées. Ces mesures sont effectives.
  - Les conditions d'organisation => actualisation du projet de la structure, présentation du règlement intérieur et du règlement de fonctionnement aux professionnels, envoi de l'enquête de satisfaction aux familles. Ces mesures sont en cours de mise en œuvre. Déclaration des événements indésirables et tuilage des nouveaux professionnels : ces mesures sont effectives.
  - L'accompagnement des personnes => mise en place d'une charte du bénévolat et réduction de la durée du jeûne nocturne. Ces mesures seront prochainement réalisées. Ne plus enfermer à clé les résidents dans leur chambre. Cette pratique n'a plus cours.
  - L'organisation des soins => mise en place d'un logiciel de soins, sécurisation du circuit du médicament, remplacement du chariot de médicaments et mise à disposition d'un lecteur de glycémie. Ces mesures sont en

cours d'étude. Suivi et mise à jour des ordonnances de contention. Plus de résident concerné actuellement. Respect des bonnes pratiques d'hygiène. L'équipe Hygiène intervient, régulièrement, auprès des professionnels.

### **SUIVI DU PLAN D' ACTIONS SUITE ACTE DE VIOLENCE D'UN RESIDENT**

- **Rappel du contexte** : décompensation d'un résident, pendant la nuit, avec comportement agressif envers le personnel (coups). Intervention de la gendarmerie, des pompiers et du SMUR avant hospitalisation d'office au CHS. Déclenchement d'un CHSCT extraordinaire.
- **Mesures proposées** :
  - Dispositifs sécuritaires => mise en place d'un DECT (téléphone) pour chaque agent présent jour et nuit, réflexion sur la mise en place de bracelets alarmes, installation d'une clôture et de 2 caméras de surveillance.
  - Dispositifs RH => mise en place d'un poste AS/AMP l'après-midi à la place du poste de journée (100% au lieu de 75%) + création d'un poste supplémentaire, recrutement d'un éducateur spécialisé à temps plein, révision des maquettes organisationnelles, changement d'horaires des équipes permettant d'adapter l'heure des repas et de réduire la durée de jeûne nocturne, et mise en place de formations adaptées.
  - Dispositifs aménagements => création de 2 douches supplémentaires.
  - Dispositifs résidents => mise en place d'une période d'accueil des nouveaux résidents avant validation de l'admission, PVP (Projets de Vie Personnalisés) à partager par l'ensemble des professionnels, rencontre à organiser en lien avec le CHS concernant la couverture médicale.

### **VIE DE LA RESIDENCE**

- Les plannings des temps forts du 2<sup>nd</sup> semestre 2022 et de ceux de 2023 sont joints en annexes.
- Les projets suivants sont en cours de réflexion : olympiades inter-établissements, séjour à Lourdes du 24 au 28/04, sortie char à voile, sortie au parc de loisirs Funshine à la Ferrière, sortie boîte de nuit au Manoir, sortie bien-être à la piscine de la Tranche sur Mer, médiation asine, sorties dans des fermes pédagogiques, concerts estivaux, feux d'artifice et poneys visiteurs.

### **PAROLE DES RESIDENTS ET DES FAMILLES**

- **Présence d'un psychologue pour les résidents** :  
La résidence ne dispose pas de temps psychologue pour les résidents ; la Direction interpellera le Conseil Départemental en ce sens.
- **Réfection des chambres et de la salle de transmissions du personnel** :  
La réfection de la salle de transmissions est prévue début avril.  
Les chambres sont refaites à chaque départ de résident ; des déménagements ponctuels peuvent être organisés en cas de besoin.
- **Toilettes des résidents fermées, près de la salle à manger** :  
Ces toilettes étant régulièrement souillées par les résidents, il est privilégié l'utilisation de leurs toilettes personnelles. Elles peuvent, toutefois, être ouvertes en cas d'urgence.
- **Aménagement derrière pour loisirs** :  
Des salons de jardin sont installés l'été. Un panier de basket est mis à disposition ; un projet d'achat de buts est en cours.
- **Climatisations dans les chambres** :  
Les résidents ont la possibilité d'investir à leurs frais dans des systèmes de climatisations.
- **Coupages d'eau** :  
Les coupures d'eau ayant eu lieu récemment sont en lien avec le remplissage de la piscine municipale et de la laiterie.
- **Problèmes de téléphonie** :  
La résidence devrait être équipée de la fibre avant l'été.
- **Possibilités de joindre l'IDE par téléphone** :  
Il convient, actuellement, de passer, systématiquement via l'équipe soignante. Une demande de création de ligne directe sera étudiée.
- **Procédure concernant le linge abimé** :  
Il convient de signaler tout problème aux maîtresses de maison pour déclaration d'un événement indésirable et à effectuer une demande de remboursement écrite auprès de la Direction des Usagers.
- **Usure rapide des matelas** :  
Les matelas sont tous remplacés régulièrement.

### **QUESTIONS DIVERSES**

- **Fuites d'eau au niveau de la verrière** :  
Les services techniques rencontrent des difficultés à remplacer les joints des trappes d'extraction de fumée.
- **Différence de températures entre les chambres et le hall** :  
L'équipe utilise des couvertures pour le hall.
- **Fauteuils abimés du salon** :  
Un projet de renouvellement est en cours.

➤ **Acquisition d'une machine à laver :**

Un projet pour accompagner certains résidents en autonomie sur l'entretien de linge fragile ou de couettes personnelles est en cours de réflexion.

➤ **Auto-laveuse, pour l'entretien des circulations, vétuste :**

Il conviendra d'inscrire le renouvellement de cet équipement au plan d'investissement.

➤ **Lits médicalisés :**

Il conviendra de transmettre la liste des chambres non équipées au cadre.

➤ **30 ans de la structure :**

Il conviendra de proposer un projet de manifestation. La Direction étudiera la possibilité de participer à son financement.

Prochaine séance le 27/06/2023.

Le Directeur de site,  
M. Erick BOURDON



