

EXTRAIT DU PROCÈS VERBAL DU 13 FEVRIER 2024

RESULTATS DES ELECTIONS DES REPRESENTANTS DES FAMILLES

- Mme Rachel DOUGET est élue représentante des familles de l'Olivier.

CANDIDATURE DE MME CAROLE BOCQUENE AU POSTE DE REPRESENTANTE SUPPLEANTE DES FAMILLES DE LA ROSERAIE

- La candidature de Mme Carole BOCQUENE étant parvenue après l'organisation des élections, elle est proposée aux membres du CVS pour avis.
- Après avis favorable, Mme Carole BOCQUENE est désignée représentante suppléante des familles de la Roseraie.

ADOPTION DU PROCES-VERBAL DE LA REUNION DU 9/11/2023

- Le procès-verbal de la séance du 9 novembre 2023 est adopté à l'unanimité.

ENQUETE QUALIREL : REGARDS CROISES – BIEN TRAITEMENT A L'OLIVIER ET A PIERRE MARTIN

- Une enquête est en cours avec des questions à destination des soignants, des résidents et de l'encadrement.
- L'objectif consiste, à l'issue de l'enquête, à proposer des plans d'actions et d'améliorations.
- Les résultats seront présentés EHPAD par EHPAD à compter de juin.

ENQUETE STATISTIQUE AUPRES DES EHPAD (DREES)

- Il s'agit d'une enquête nationale réalisée tous les 4 ans par la DREES (Direction de la Recherche, des Etudes, de l'Evaluation et des Statistiques) permettant de recueillir des données d'ordre administratif pour effectuer des comparatifs entre régions.

POINTS A SUIVRE DEPUIS LA DERNIERE REUNION

- **Accès à la chaine CANAL +** : tous les résidents ont accès à CANAL + en clair. Pour bénéficier de la totalité des services de la chaine, les résidents ont la possibilité de contracter un abonnement individuel via une box internet.
- **Aménagement PMR du jardin sécurisé de l'Olivier** : une étude est en cours pour travaux avant l'été 2024.
- **Chambres plus froides que d'autres sur Pierre Martin** : la totalité des réseaux du chauffage au sol a été débourbée ; la problématique est en partie due à l'isolation des murs et des fenêtres.
- **Chaleur au sein des régéthermiques** :
 - La Roseraie => pas d'autre solution à proposer que la mise en place de ventilateurs (pas d'installation de climatisation en raison de la consommation énergétique).
 - St Michel => des stores ont été commandés et seront prochainement installés.
 - L'Olivier => installation d'un store sur le velux et / ou changement de local à étudier.
- **Demande de réfection des chambres et des couloirs de St Michel** : travaux programmés au printemps 2024.
- **Formation « Humanité » - programmation 2024** : une session de 4 jours est programmée en mai où sont inscrits 4 agents de l'Olivier, 3 de Pierre Martin, 3 de la Roseraie et 2 de St Michel.
- **Repas à thème – participation des professionnels présents** : les agents participant doivent s'acquitter du prix du repas comme s'ils mangeaient au self, à l'exception du repas à thème de Noël proposé à titre gratuit.

POINT EFFECTIFS ET CAPACITAIRE

- Les effectifs sont quasi au complet, hors absentéisme (aucun poste vacant, tous recrutements validés ou en cours).
- Les commissions d'admissions sont remises en place ; les lits se remplissent progressivement.
 - 54 résidents à Pierre Martin ; remontée prévue à 60.
 - 62 résidents à la Roseraie ; 1 hébergement temporaire à compter du 4/03. Création d'un 2^{ème} poste d'AS de nuit et recrutement en cours d'un animateur.
 - Le 2^{ème} étage de l'Olivier a rouvert fin janvier et se remplit petit à petit.
 - 32 résidents à St Michel ; 3 nouvelles entrées programmées dont 1 hébergement temporaire. Recrutement d'une monitrice éducatrice depuis le 15/01.

INFORMATION LINGE

- M. James CAREIL est le responsable des blanchisseries du site de Luçon et du CH Fontenay le Comte.
- La blanchisserie de Luçon compte 9 agents et 1 encadrant. Elle traite 4 tonnes de linge par semaine (tenues professionnelles, linge d'entretien et de nettoyage des sols, linge des résidents et divers équipements médicaux).
- Au lavage, tous morceaux mélangés, sauf cotons et synthétiques ; au séchage, tous morceaux en séchoir rotatif.
- 2 circuits de collecte de linge : 1 société extérieure pour le linge hôtelier et 1 circuit interne pour le linge des résidents.
- Les pertes de linge peuvent être dues à une erreur de circuit (la société extérieure ne procède à aucun retour) ou à un défaut de marquage (la blanchisserie garde à disposition le linge non marqué pendant 1 an).
- Une visite de la blanchisserie est proposée aux membres du CVS le 5/03/2024 à 14h.
- Le marquage du linge est proposé par l'établissement à titre gratuit.

- Les sangles de verticalisateurs et des lève-malades doivent transiter via les sacs blancs.
- Un inventaire des tenues professionnelles sera effectué, prochainement, dans chaque vestiaire.
- Une étude est en cours pour changer les tenues professionnelles de l'ensemble des hôpitaux de Vendée.

VIE DES RESIDENCES

- **Animations communes aux 4 EHPAD :**
 - Février => mardi gras, avec Christophe Animation.
 - Mars => expo vente de la Maison des Séniors.
 - Avril => chasse à l'œuf en lien avec le centre de loisirs ; rencontre avec les élèves du lycée Pétré pour visite des serres et plantations de fleurs en jardinières.
 - Mai => rencontre multisite en discothèque pour danser et échanger avec le personnel ; projet vide-grenier le 25/05 en attente de validation ; véhicule de l'ABAPAH (Association Bénévole d'Animation des Personnes Agées Hospitalisées) réservé pendant une semaine pour des sorties.
 - Juin => passage de la flamme olympique le 4 à La Roche sur Yon ; olympiades sur le site en lien avec le CCAS ; organisation d'un événement en lien avec les écoles en cours d'étude ; journée vol découverte handi-flying aux Guifettes (vol de 20 min au-dessus de la région) ; fête de la musique sur le site en version nouveau format (plusieurs spectacles avec déambulation).
 - Tous les mois => ateliers potage, cinéma et repas à thème.
- **L'Olivier :** activité jardin thérapeutique, remise en service de la salle à manger pour accompagnement des familles, cloison mobile de la salle à manger remplacée et salle d'animation réaménagée.
- **La Roseraie :** nouvelle dynamique au RDC depuis la réouverture de l'aile UHR.

PAROLE DES RESIDENTS ET DES FAMILLES

- **Sollicitations des résidents de Pierre Martin :** peinture de la façade, pergola pour la terrasse, volets électriques, état d'avancement du projet crèche, viande parfois immangeable, froid dans certaines chambres.
- **Sollicitations des résidents de L'Olivier :** temps de déjeuner trop rapide pour certains résidents, chemin piétonnier en pavés non adapté aux fauteuils roulants, froid dans la salle d'animation; différence de température entre les chambres (trop chaud / trop froid), vêtements abîmés au retour de la blanchisserie mais résidents tout de même satisfaits du service rendu, gâteaux maison et repas à thème très appréciés, textures des repas pas toujours adaptées aux résidents, apéritifs sans alcool à organiser plus souvent, inquiétude en lien avec le nid de frelons traité mais pas détruit (derrière le jardin sécurisé).
- **St Michel – demande de repas froids plus nombreux l'été :** cette demande sera transmise au service restauration pour suites à donner.
- **La Roseraie – demande de mise à disposition d'un four à micro-ondes pour les familles :** un four à micro-ondes a été demandé au plan d'équipement (en attente d'arbitrage).
- **St Michel – demande de servir le petit-déjeuner plus tôt :** cette demande sera étudiée dans les organisations de travail.

QUESTIONS DIVERSES

- **Sollicitations de l'équipe de L'Olivier :** enveloppe pour moderniser les espaces communs (mobilier, décoration, plantes), nouvelles ceintures pelviennes => demandes à inscrire au plan d'équipement ; poste de radio pour les chambres sans TV => besoins à inscrire dans le projet de vie personnalisée des résidents ; grille-pain pour goûters et petits-déjeuners améliorés => non possible pour des raisons réglementaires de sécurité incendie.
- **Sollicitations de l'équipe de Pierre Martin :** peinture de la façade, pergola, auvent pour la salle à manger, changement des ouvertures => demandes à inscrire au plan d'investissement ; réfection du hall d'entrée, création d'un salon des familles accueillant, d'espaces salle à manger, espaces de vie dans les étages à restructurer => intervention des services techniques selon leurs disponibilités ; portes et puits de lumières à repeindre => demande de devis pour remplacement des vitrages en cours.
- **St Michel - problème de débit wifi :** il conviendra de faire remonter la problématique à la DSN (Direction des Services Numériques).
- **St Michel - sentiment d'insécurité (porte issue de secours) :** les portes de sécurité incendie ne doivent pas être fermées.
- **St Michel - problématique des résidents qui fument dans leur chambre :** des détecteurs de fumée sont installés pour prévenir des risques d'incendie ; le Directeur fera un rappel des règles aux résidents concernés.
- **St Michel – accompagnement des résidents fumeurs la nuit :** les résidents sont autorisés à sortir fumer la nuit, la structure n'étant pas une structure fermée.
- **St Michel – appels visio avec les familles :** les appels visios sont organisés sur demande ; les animatrices disposent de tout le matériel nécessaire.
- **Port du masque :** il convient d'attendre la levée institutionnelle.
- **Prochaines séances du CVS :** elles sont déplacées au 18/06 et au 12/11 à 14h.
- **St Michel – encadrement :** un appel à candidatures est en cours pour remplacer M. E. TETEDOIE.

Le Directeur de site,
Erick BOURDON

