

## **EXTRAIT DU PROCÈS VERBAL DU 25 NOVEMBRE 2025**

### **ENCADREMENT DE L'EHPAD L'OLIVIER**

- Absence excusée de Mme S. DE CARVALHO.

### **ENCADREMENT DU SECTEUR MEDICO-SOCIAL**

- Présentation de Mme L. GIERCZYNSKI, cadre supérieur de santé du secteur médico-social du CHD Vendée.

### **ADOPTION DU PROCES-VERBAL DE LA REUNION DU 26/06/2025**

- Le procès-verbal de la réunion du 26/06/2025 est adopté à l'unanimité.

### **POINTS A SUIVRE DEPUIS LA DERNIERE REUNION**

- **Jardin sécurisé de l'Olivier – accès fauteuils et chemins non carrossables** : la pente a été réduite et le seuil abaissé. Il est demandé le réaménagement du jardin dans sa totalité pour un accès en toute autonomie des résidents.
- **Etat d'avancement du projet Bykelabyrinth** : aucun retour de la Fondation des Hôpitaux de France.
- **Demande de diaporama de présentation du service restauration** : M. JM. SAUVAGET, responsable du service restauration, intervient, ce jour, en séance, pour répondre aux interrogations.
- **Demande de diaporama de présentation du service blanchisserie** : le document a été transmis aux membres du CVS et présenté aux résidents.
- **Réponses au courrier de M. A. CHWALISZEWSKI** : M. JM. SAUVAGET intervient, ce jour, pour éléments de réponses.
- **Devis climatisation cuisine satellite de l'Olivier** : 2 devis sont en cours ; demande à inscrire au budget 2026 pour validation.
- **Fenêtres de Pierre Martin – possibilité d'agrandir l'ouverture** : l'ouverture réglementaire maximale est de 11 cm. L'encadrement dispose d'une clé et peut décider, sous sa responsabilité, d'agrandir cette ouverture.
- **Suppression du code pour sortir du jardin sécurisé de l'Olivier** : le code a été supprimé par les services techniques.

### **REPONSES AUX QUESTIONS RELATIVES AU SERVICE RESTAURATION**

- Le service, composé de 45 agents, fabrique 3 000 repas, par jour, pour le site de Luçon et le CHCL (mêmes menus pour les 3 sites du CHD et le CHCL).
- L'établissement privilégie une approche d'achat régionale pour les produits frais et nationale pour les produits d'épicerie.
- Les plats peuvent être proposés soit en fonction des aversions soit sur commandes personnalisées.
- Un travail est en cours pour étudier la possibilité de supprimer les barquettes plastiques (service des entrées et des desserts).
- Le coût de revient d'un repas est de 6,50 € dont entre 2,50 € et 2,80 € consacrés aux matières premières.
- Des plats de sauce sont mis à disposition dans les services pour agrémenter les plats si besoin.
- Le nouveau marché du pain est établi pour 4 ans. Plusieurs variétés de pain sont disponibles sur commande. Les viennoiseries du dimanche matin ont été remplacées par de la brioche pour des raisons de contraintes horaires de livraison (8h le matin).

### **POINT QUALITE**

#### Validation du contrat de séjour, annexe et règlement de fonctionnement

- Le contrat de séjour a été mis à jour en fonction de la réglementation en vigueur.
- Les documents sont validés par l'ensemble des membres du CVS.

#### Validation du projet de structure

- 6 objectifs émanant de l'enquête de satisfaction auprès des résidents et des familles et du remue-méninge réalisé auprès des professionnels :
  - Améliorer l'accompagnement et la qualité de vie des résidents.
  - Améliorer la qualité de vie et les conditions de travail des professionnels.
  - Mieux structurer l'organisation interne.
  - Améliorer l'environnement / le bâtiment.
  - Améliorer les relations avec les familles.
  - Améliorer les liens avec les partenaires externes.

- Il existe un projet de structure par résidence constitué d'un socle commun et d'une partie individuelle.
- Un point d'avancement sera proposé, chaque année, au CVS.

#### Dates actualisées de l'évaluation externe 2026

- L'évaluation se déroulera du 2 au 4 février toute la journée + la matinée du 5.
- La rencontre avec les représentants titulaires du CVS est programmée le 4 pour une durée d'1h30.
- Les évaluateurs se rapprocheront de l'encadrement pour organiser les échanges avec les résidents et les professionnels.

### POINT FINANCIER

#### Compte financier 2024

- En l'absence d'éléments, ce point ne peut être présenté ce jour.

#### Tarifs 2025

- Le tarif journalier passe à 74,17 € pour les EHPAD St Michel, Pierre Martin et l'Olivier, et à 74,44 € pour la Roseraie, soit + 6,97 % par rapport à 2024.

### POINT EFFECTIFS ET CAPACITAIRE

- Pierre Martin => 50 lits ouverts pour 50 résidents ; capacitaire abaissé pour ne pas mettre l'équipe en difficulté.
- Roseraie => 57 lits ouverts pour 57 résidents ; fermeture de 7 lits sur 64 au regard de grandes difficultés en ressources paramédicales.
- St Michel => 38 résidents, 1 place vacante en chambre double. Difficultés d'accompagnement croissantes du fait d'un public accueilli vieillissant.
- Olivier => 60 lits ouverts pour 44 résidents.

### FORMATION PROPOSEE AUX MEMBRES DU CVS

- Formation proposée tous les ans à l'ensemble des structures médico-sociales du département.
- A la demande du CVS, formation organisée sur le site de Luçon. Modules prévus les 20/11 et 4/12/2025.

### VIE DES RESIDENCES

- Les animations passées et à venir : Marche Rose, marché de Noël, repas de Noël, activité potage, belote, cinéma, goûter avec les familles, accompagné d'une prestation musicale, après-midi jeux de société.
- Un travail est en cours pour définir des sorties à organiser et élaborer le planning des animations 2026.
- L'association St Vincent de Paul renouvelle son action auprès des résidents à l'occasion des fêtes de fin d'année.
- Mme Pascale SANZ a pris ses fonctions d'animatrice au sein de la Roseraie ; Mme Sylvie BAILLARD a, quant à elle, intégré St Michel.

### PAROLE DES RESIDENTS ET DES FAMILLES

- **La Roseraie – absence de transmission de comptes rendus après visite du médecin** : les familles sont informées des visites du médecin. Il est possible de demander un RDV avec lui pour obtenir un compte rendu.
- **La Roseraie – absence d'information sur la vaccination des résidents** : il convient de se rapprocher de l'IDE pour éléments de réponse.
- **La Roseraie – absence de surveillance dans la salle à manger de l'étage, en journée ; risques de chutes** : le personnel présent veille régulièrement sur les résidents.
- **La Roseraie – planning des animations proposées aux résidents** : le planning est affiché dans le hall, mis à disposition sur internet et envoyé, aux familles, par mail.
- **La Roseraie – fréquence officielle des bains et des douches en comparaison avec l'existant** : les douches sont programmées, au minimum, une fois par semaine. En cas de refus, les résidents ne sont, toutefois, pas contraints.
- **La Roseraie – linge taché ou perdu** : il est rappelé l'importance de sensibiliser les professionnels au tri du linge.
- **La Roseraie – demande de mise à disposition de la clé de chambre des résidents afin d'éviter les déambulations intempestives** : l'assemblée est interpellée sur la question de la liberté d'aller et venir. Les éventuelles consignes des familles doivent être inscrites au PSP (Projet de Soins Personnalisé).
- **Pierre Martin – interrogation sur le taux de satisfaction des résidents annoncé de 98 % au niveau de l'enquête de satisfaction** : tous les résultats ont été contrôlés et sont conformes aux éléments recueillis.
- **Pierre Martin – situations de résidents en détresse** : le personnel et les organisations mises en place permettent une bonne prise en charge des résidents 24h/24.

### QUESTIONS DIVERSES

- **St Michel – risque de départ de feu en lien avec un résident qui fume en chambre** : la Direction a échangé, plusieurs fois, avec le résident concerné ; son tuteur sera avisé de la situation.
- **Olivier – demande d'aménagement de certaines chambres vides en salon des familles** : il convient de proposer une organisation à partir de locaux hors chambres.

- **Olivier - temps d'intervention kiné insuffisant** : les kinés interviennent sur prescription médicale et évaluent, eux-mêmes, le temps nécessaire aux prises en charge.
- **Linge perdu – demande d'accès à la blanchisserie pour le retrouver** : cette démarche est déjà mise en place pour les familles.
- **Pierre Martin – besoin de rafraichissement en peinture au niveau du hall et de la façade** : il convient de formuler une demande de travaux auprès des services techniques.
- **St Michel – demande d'abonnement NETFLIX et / ou CANAL + pour les résidents** : les résidents peuvent contractualiser à titre individuel.
- **Programmation prévisionnelle des CVS de 2026** : 24/03, 30/06 et 24/11 à 14h.

Le Directeur de site,  
Erick BOURDON



